

はなまるプレミアムQ&A

※24. 11. 19 時点

Q1) はなまるプレミアムには、どうしても申し込まなければならないの？

Ans 1) はなまるプレミアムは「任意参加」になります。通常版だけで申し込むことができます。

Q2) はなまるプレミアムだけで申し込むことはできる？

Ans 2) はなまるプレミアムは、「通常版」に付帯するものであり、単独で申込みはできません。
「はなまるクーポン」の申込と併せて、お申込みください。

Q3) プレミアムに申し込むには、別途参加料がかかるの？

Ans 3) プレミアムは、「通常版」に申し込んだ方であれば、別途費用はかかりません。

Q4) プレミアム用の「のぼり旗」はあるの？

Ans 4) 今年度は、プレミアム用の「のぼり旗」はありません。

Q5) プレミアムカードの提示があれば、スタンプラリー参加者にスタンプを押すの？

Ans 5) プレミアムカードはクーポン券のアップグレード版という考え方になります。カードの提示を受け、特典を提供した場合にはスタンプを押してください。

※さらにプレミアムカードは、その1枚が「プレミアム抽選会」の参加用紙になります。
裏面に必要事項をご記入いただき、プレミアム参加店で預かってください。

Q6) プレミアムカードで、通常のはなまるクーポン特典も提供するの？

Ans 6) プレミアムカードの提示で、「プレミアム参加店に限り、通常の特典がグレードアップできる」という考え方になります。利用者より通常の特典が良いとの申し出があった場合は、プレミアムカードの提示であっても、通常の特典を提供してください。

例：ラーメン店にて 通常版特典：大盛り無料 プレミアム版特典：お好きなトッピング無料 の場合
プレミアムカード利用者が「通常版特典が良い」と申し出た場合には、そちらを提供してください。

Q7) プレミアムカードは、1日の使用制限があるの？

Ans 7) プレミアムカードを、プレミアム参加店で使うことに、1日の使用制限はありません。

1会計ごとにご利用いただけます。(ただし、カードを貸与して使用することはできません)

Q8) プレミアム特典と、「通常版」と条件を分けなければならないの？

Ans 8) 特典を受ける条件は統一となっています。同じ条件のもとで、「通常版」の特典がアップグレードされる、とお考えください。

Q9) プレミアムカードは、カードを購入した店でのみ有効となるの？

Ans 9) プレミアム参加店であれば、カード購入店以外でも、プレミアムカードが有効となります。
プレミアム参加店によって利用できるプレミアムカードが異なるということはありません。

Q10) プレミアムカード利用者は、プレミアム抽選会にどうやって応募するの？

Ans 10) 購入したカードの裏面に必要事項を記載いただき、プレミアム参加店に預けることで、抽選への応募となります。預かっていただいたプレミアムカードは、期間終了後に事務局より回収のご連絡をいたしますので、通常のスタンプラリー台紙と同様にご返送ください。

Q11) かしチケアプリにも、プレミアム機能が追加されるの？

Ans 11) プレミアムカードは紙のみです。ただし、プレミアムカードはクーポン券の代わりとなりますので、特典を提供した後は、二次元コードを読み取っていただき、電子スタンプラリーの手続きをしていただけてください。

◎Q&Aの内容は随時更新し、柏崎商工会議所ホームページに掲載いたします。

右記二次元コードよりご覧ください。

◎その他ご不明な点は事務局までお問い合わせください。

