



LINEを用いた“もしも”のときのサポートサービス

# 「新潟県新型コロナお知らせシステム」スタート!!

## ◆新型コロナお知らせシステムとは（令和2年10月16日（金）運用開始）

県内の施設や店舗、イベント会場等に掲示されたQRコードをLINEアプリで読み取っていただくと、万が一施設等を利用された方に感染が判明し、感染拡大のおそれありと判断される場合などに、県のLINE公式アカウントを通じ、同じ時間帯に当該施設等を利用された方へ、LINEメッセージで注意喚起情報をお届けします。

感染拡大防止と社会経済活動の両立のため、積極的に活用してください。

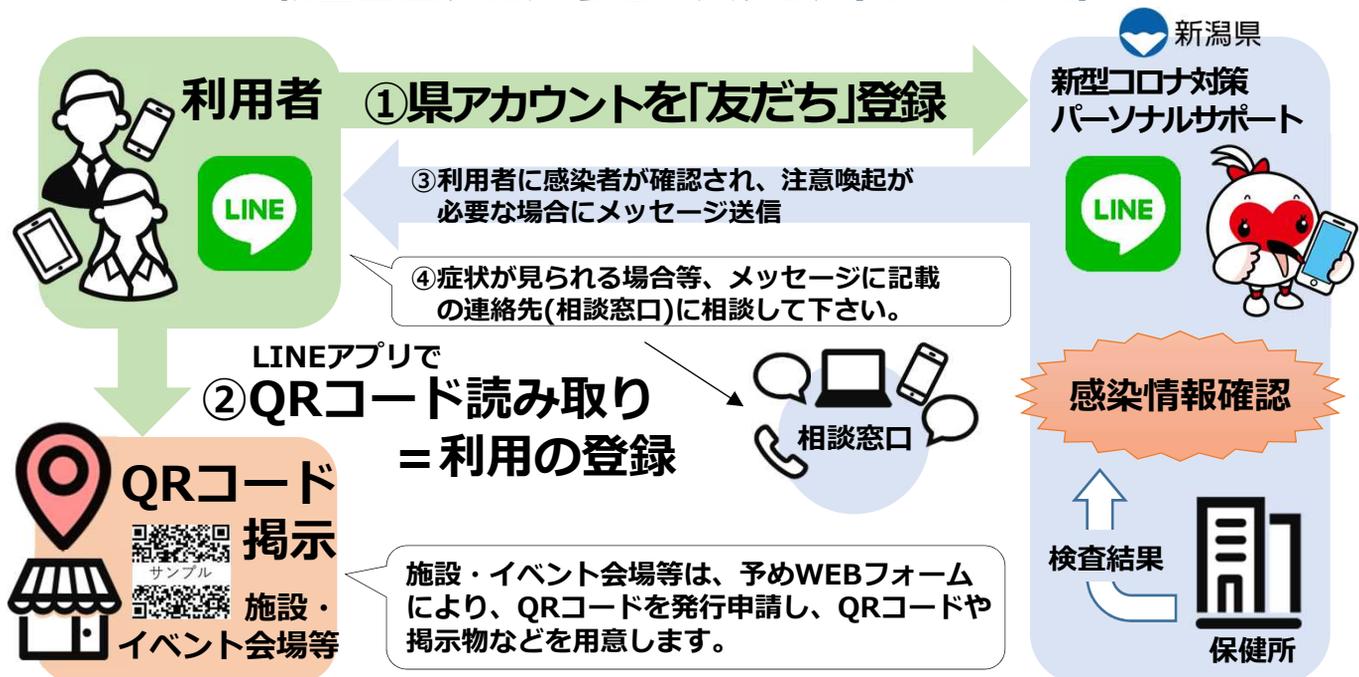
### 利用者のメリット

- ①**無料**で利用できます（QRコード読み取り時の通信費等は除く）
- ②県のLINE公式アカウントを友だち登録したら、あとは施設等を利用する際に、掲示されている**QRコードを読み取るだけの簡単仕様**です
- ③メッセージが届いた場合で、万一、体調に変化や症状が見られるときは、**迅速な健康相談や検査に繋げる**ことができます
- ④“もしも”の備えで、**安心**して施設等を利用していただけます

### 事業者のメリット

- ①**無料**で利用できます（QRコード作成に係る通信費、印刷費等は除く）
- ②登録方法は**ごく簡単（WEB申請フォームから登録・印刷・掲示するのみ）**です
- ③施設等が**感染症対策に取り組んでいることのPR**にもなります
- ④QRコードがあることで、利用者の皆様から**安心**してご利用いただけます

## 新型コロナお知らせシステム（イメージ図）



## ◆ 県のLINE公式アカウント（新潟県-新型コロナ対策パーソナルサポート）を友だち登録してください

「新型コロナお知らせシステム」は、LINE（株）の協力により開設した新潟県公式アカウント「新潟県-新型コロナ対策パーソナルサポート」を通じて行われます。右のQRコードを読み取って、予め県アカウントを友だち登録してください。

LINE上から、新型コロナの最新情報の把握や、アンケート形式による体調相談等もできるようになります。

新潟県LINE  
公式アカウント



## ◆ 「新型コロナお知らせシステム」利用方法等について

右のQRコードを読み取るか、システム名で検索すると、利用方法等の紹介ページ（県HP）にジャンプできます。

事業者の皆様用のQRコード発行のための申請フォームや、よくあるご質問などもこちらからご覧いただけます。

新潟県新型コロナお知らせシステム で 検索

新型コロナお知らせ  
システムHP



## ◆ 「新型コロナお知らせシステム」利用上の主な注意点

- 「新潟県-新型コロナ対策パーソナルサポート」を友だち登録していない場合は、施設等で初めてQRコードを読み取ったときに、自動的に友だち追加画面が表示されるので、追加ボタンを押してください。
- 県が取得するのは利用者がQRコードを読み取った場所や日時等、限定的な情報のみです。利用者の氏名、住所、電話番号、メールアドレスや位置情報などが県に伝わることはありません。
- このシステムは、LINEのアカウントを活用したものですが、コメントの直接入力（個別の投稿への回答等）には対応していません。
- 施設等への風評被害を防ぐため、感染が発生した場合のお知らせメッセージには施設やイベント名、利用日時は原則として記載しません。

## ◆ 一緒に“ココア”もどうぞ



新型コロナウイルス  
接触確認アプリ

C O C O A

国が開発した接触確認アプリ「COCOA」は人との接触情報、県のシステムは場の感染情報に着目しており、それぞれに強み・利点があります。相互補完的に利用頂くことでより精度が増すので是非併用してください。

C O C O A  
紹介サイト

