

お客様とのふれあいを大切に、感動のサービスを！

Beauty Life



しょうこ
株式会社 専務取締役 八子尚子氏
柏崎市半田3丁目6-14-4
TEL.0800-800-1850

求人広告の営業職に就きました。道沿いの目に見える会社や店舗は、全て飛び込み営業で回ったそうです。

お話を聞いていて穏やかそうな八子さんの印象からは少し意外な感じがしました。その後、東京カフエブームの火付け役と言われる飲食業界のカリスマ、山本宇一さんが経営するカフェレストランに入り、営業職の時とはまた違った、お客様との会話やメニュー開発、テーブル演出などのお店作りの楽しさに夢中になったそうです。また、営業職は個人戦に感じたけれど、飲食ではお店全体でどれだけ売上を上げられるか、まるで団体戦の雰囲気ワクワクして好きだったそうです。お客様に「この人にまた会いたい」と思ってもらえるように、格好よく動くことを意識していたそうです。その後、東京都内の様々なお店で経験を積み、昨年の秋にお父様の経営する(株)ヤコーに入社しました。

二〇一三年一月に現在の場所になりリニューアルオープンしたBeauty Lifeさんは、「人とのふれあい」をとて大切にされていて、エステには機械を使わずに「オールハンド」がこだわりです。そして必ずし

今年のGWは、いかがお過ごしでしたか？連休も中休みの五月一日、私たち取材班はオーガニックエステサロン Beauty Lifeさんへ伺いました。お店は八号線バイパス半田中央交差点近くの住宅街にあります。近くにバイパスがあるのにとっても静かな環境で、お店の周り全体が不思議と落ち着いた空間でした。今回、快く私たちを迎えてくれたのは、エステサロンを運営している株式会社ヤコーの専務取締役 八子尚子さんです。八子さんは、分水のご出身で現在三十二歳。小中学生時代は分水で過ごし、巻高校へ進学。その後、上京して武蔵野大学の人間関係学部で心理学を学びました。テレビCMなど、短い時間で人の心を動かす広告に興味があり、大学卒業後はリクルート系の会社へ入社し、

もマニュアル通りではない、一人ひとりと違うお客様に応じた「臨機応変なサービス」が特徴です。エステを施術している店長さんに印象的だったエピソードをお聞きしたところ、なんと二年間で八〇キロから四〇キロまでダイエットに成功されたお客様がいらつしゃったそうです。じっくりとお客様に寄り添ったからこそ出来たことなのかなと思いました。

八子さんに今後取り組みたいことをお聞きしたところ「Beauty Lifeに来ることを楽しみにしているお客様を増やしていきたい」と語ってくれました。これまでの広告営業や飲食業での経験が今のエステのお店にすべてキレイに繋がっているなあと感じました。これからさらに素敵なお店になっていく気がして、とても楽しみです。

(忠・奈取材)

